

Åpenhetsrapport Abri Dialogue AS

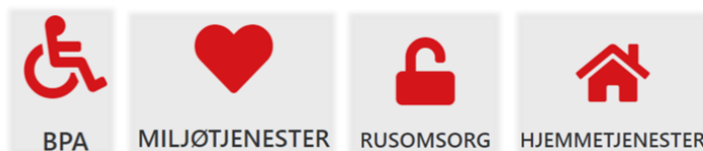
Formål og bakgrunn for åpenhetsrapporten

Åpenhetsrapporten er utarbeidet med formål om å innfri de nye krav i Åpenhetsloven, og i tråd med loven har Abri Dialogue AS utarbeidet åpenhetsrapport for 2023 som publiseres på vår nettside.

Arbeidet med Åpenhetsrapporten og etisk og ansvarlig drift av vår virksomhet er godt forankret i vår ledelse og i styret.

Om Abri Dialogue AS

Abri Dialogue AS («Abri») er en virksomhet i vekst og vi har i dag konsesjoner i over 60 kommuner i Norge til å levere tjenester. Våre tjenester er:



Abri Dialogue leverer primært tjenester på sørvest-landet, men vi leverer også tjenester andre steder i landet med ansatte ute i de aktuelle kommunene der tilbudet om bolig eller BPA er aktuelt. Vårt hovedkontor og administrasjon er sentralt lokalisert på Sola i Rogaland.

Totalt sysselsetter vi i dag nærmere 600 assistenter, miljøarbeidere og miljøterapeuter. Ansatte i stillinger der dette er naturlig signerer ved ansettelse kontrakt for gjennomgått skjema for etiske retningslinjer, og samtlige ansatte arbeider etter vår visjon «sammen skaper vi det gode liv».

Våre retningslinjer og rutiner for håndtering av faktiske og potensielle negative konsekvenser i driften av vår virksomhet

For at Abri Dialogue skal kunne skape tillit og levere gode kundeopplevelser for våre oppdragsgivere, er vi opptatt av å ivareta alle våre ansatte. Det å ha et godt og inkluderende arbeidsmiljø er et viktig suksesskriterium for Abri Dialogue, og vi tror at det er nødvendig for å nå ambisjonen vår om å ha fornøyde og engasjerte ansatte som utvikler seg og blir hos oss lenge. Hva gjelder inkludering og mangfold, jobber vi aktivt med inkludering og å ivareta ansatte fra en rekke ulike kulturer og verdensdeler. I forlengelsen av dette ønsker vi å trekke frem at vi det siste året også har tilknyttet oss en minoritetskonsulent.

Som en virksomhet hvor man leverer tjenester inn i private hjem, er opplæringen av våre ansatte i henhold til anerkjente retningslinjer for etikk og regelverk sentralt, og det gjennomføres derfor omfattende opplæring både av nyansatte og ansatte med lengre fartstid hos oss, både som fysiske kurs og som e-læring.

Abri Dialogue benytter anerkjente verktøy for kvalitetssikring, avviksmeldinger, mv. Det gis opplæring i bruken av dette til alle nye ansatte, og til alle arbeidsledere i BPA. Alle prosedyrer revideres jevnlig, fortrinnsvis årlig. Det gjennomføres også brukerundersøkelser og medarbeiderundersøkelser jevnlig.

Vi arbeider kontinuerlig med å begrense negative konsekvenser og risiko i driften av vår virksomhet. Gjennom bevissthet om avviksregistreringer og fokus på sikkerhet og miljøkonsekvenser ønsker vi å jobbe mot en nullvisjon.

Risikofaktorer for negative konsekvenser kan være både akutte/kortsiktige, så vel som langsiktige. Gjennom driften vil det alltid kunne oppstå akutte skader, det være seg på brukere/pasienter, ansatte eller utenforstående. Det kan oppstå utagering mot personal, utenforstående eller selvskading hos bruker. Feil bruk av utstyr kan føre til skade, enten akutt eller overbelastning over tid. Det kan være tilfeller hvor brukere kan henses i hjelpeløs tilstand om ansatte ikke møter i henhold til avtale. Miljømessige konsekvenser kan eksempelvis være mye unødvendig kjøring mellom ordninger.

For å **minimere risiko** har Abri Dialogue innført en rekke tiltak:

- Der det er naturlig utarbeides det alltid risiko- og sårbarhetsanalyser (ROS). Det sikres god opplæring av alle ansatte. I Bo og omsorgsavdelingen gjennomføres jevnlig møte med aggresjonsproblematikk-kurs (MAP-kurs), både nettbasert og fysiske. Det øves jevnlig praktisk på situasjoner som kan oppstå.
- Det er utnevnt egen brannansvarlig som har gjennomgått grundig kursing. Sammen med daglig leder gjennomføres det årlig brannrunde. Det holdes øvelser for boligene i henhold til egen brannplan for hver enkelt bolig.
- I BPA-ordningene gjennomgås det ved alle nyansettelser HMS-runde der det signeres på eget HMS-skjema.
- Det avholdes jevnlig AMU-møter med bedriftshelsetjeneste, ansattrepresentant/verneombud og administrasjon.
- Vi har også en vakttelefon 24/7 der brukere og personal kan få hjelp og veiledning til enhver tid.

Avslutningsvis vil vi trekke frem at Abri Dialogue AS arbeider kontinuerlig og målrettet med å forbedre våre tjenester, både med tanke på kvaliteten i vår tjenesteleveranse og når det kommer til å redusere risikofaktorer og konsekvenser av avvik. Dette er en prosess vi tar på største alvor. Bare på den måten kan vi sikre at vi lever opp til vår visjon «**Sammen skaper vi det gode liv**».

